

«Вместе к устойчивому процветанию»

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
МКК «АМАНАТ КРЕДИТ» ЗА 2025 ГОД

В данном отчете представлены основные результаты деятельности Компании в области устойчивого развития и ключевые направления её дальнейшего роста.





Омурзакова Гульзара Макешовна,
Исполнительный директор

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ - СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Уважаемые партнеры, инвесторы и заинтересованные стороны!

В условиях стремительно меняющейся внешней среды устойчивое развитие стало неотъемлемой частью долгосрочной стратегии МКК «Аманат Кредит». Принципы ESG и ЦУР – это не формальность, а системный подход к ведению бизнеса.

В ноябре 2022 года утверждена Стратегия устойчивого развития на 2022–2026 гг. Из 17 ЦУР ООН определены **6 приоритетных**. В 2023 году стратегия внедрена через дорожную карту, и ESG интегрирован во все ключевые процессы – от кредитной политики до управления персоналом.

Социальная инклюзия

Более 50% портфеля – сельские клиенты; более 55% заёмщиков – женщины

Зеленое финансирование

Доля зелёных кредитов достигла 15% портфеля

Рейтинг sBB

Социально-экологический рейтинг MicroFinanza Rating, 2024



Ниязбаев Чынгыз Аипович,
Заместитель Исполнительного директора

ESG – ЧАСТЬ СТРАТЕГИИ, А НЕ ФОРМАЛЬНОСТЬ

Устойчивое развитие – это не отдельный проект и не требование регулятора. Это основа нашей бизнес-модели, которая обеспечивает долгосрочное доверие клиентов, партнёров и инвесторов.

Интеграция в бизнес

ESG полностью интегрирован в бизнес-процессы компании – от кредитной политики до управления персоналом.

Стратегия с 2022 года

Стратегия устойчивого развития действует с 2022 года и охватывает все ключевые направления деятельности.

Тройной баланс

Компания сочетает финансовую устойчивость, социальное воздействие и ответственное кредитование.

Фактор доверия

ESG рассматривается как фактор доверия и устойчивости.

МКК «Аманат Кредит»

Основана в **2006** году по инициативе частных инвесторов
Первоначальное название компании – «ФНТ Кредит».

Ребрендинг проведен в 2018 году.

Лицензия Национального банка КР № 41 от 13 января
2006 года.

Головной офис – г. Бишкек.

Региональная сеть: **22 подразделения** по всей
Кыргызской Республике.

- Веб-сайт: www.amanatcredit.kg
- Корпоративная почта: office@amanatcredit.kg
- Юридический адрес: г. Бишкек, ул. Шопокова 99/1

Миссия

Максимально полное обеспечение
потребностей каждого клиента, предоставляя
широкий спектр кредитных продуктов,
содействуя экономическому развитию и
улучшению благосостояния жителей
Кыргызской Республики.

Видение

Сохранять статус надежного финансового
партнера .

Стратегическая цель – удерживать позиции в
ТОП-5 МФО Кыргызстана

Основные факты

Основана

2006 год

Сеть

22 подразделения

Команда

180 сотрудников

Категория сотрудников

139 фронт-офис, 41 бэк-офис.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Микрокредитование

Доступные займы для малого бизнеса и населения

Исламское финансирование

Продукты, соответствующие нормам шариата

Зеленое финансирование

Поддержка экологических инициатив

Региональная инклюзия

Охват удаленных и сельских территорий



Финансовые и социальные результаты

ТЫС.СОМ

Показатель	2023	2024	2025
Кредитный портфель, тыс. сом	1 430 634	1 400 083	1 645 008
Количество клиентов	17 183	14 880	14 931
Доля сельских клиентов	51%	52%	53%
Доля женщин-клиентов	53%	54%	55%
Доля зеленых кредитов	24%	19%	15%
Доля исламского портфеля	—	—	5,87%
PAR30	4,92%	4,89%	4,82%
Активы, тыс. сом	1 606 173	1 550 498	1 816 569
Чистая прибыль, тыс. сом	65 032	70 815	68 834
ROA / ROE	4,05% / 22,11%	4,57% / 14,85%	3,79% / 15,05%
Количество сотрудников	148	154	180

НАШ ВКЛАД В ЦУР ООН

МКК «Аманат Кредит» вносит измеримый вклад в достижение шести Целей устойчивого развития ООН



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ И КОМИТЕТЫ

Совет директоров является наблюдательным органом, определяющим стратегию развития.

Состав СД стабилен (2023–2025 гг.): 5 членов, все члены – женщины, в том числе 2 независимых директора. Председатель СД – Ахматова А.Т.

Комитет по аудиту и рискам (КАР)

Усиление внутреннего контроля, достоверности финансовой отчётности, соблюдения требований НБКР. Председатель – Усупова М.Р.

Комитет по социальному и экологическому развитию

Разработка и контроль Стратегии устойчивого развития, надзор ESG-повестки на уровне высшего органа. Председатель – Ибраимова Ч.Т.

Исполнительный орган и комитеты

Исполнительный директор руководит операционной и кредитной деятельностью. Действуют: Кредитный комитет 1-го и 2-го уровней, Комитет по исламскому финансированию, Комитет по управлению активами, ликвидностью и ИТ.

Шариатский совет

Образован для обеспечения соответствия операций принципам исламского финансирования. В 2025 году получена лицензия НБКР на исламское окно. Доля исламского портфеля на конец 2025 года – 6%. Председатель – Мырзаibraимов С.А.



аманат кредит

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Документ, закрепляющий принципы прозрачности, подотчётности и ответственного ведения бизнеса

НЕЗАВИСИМЫЕ ЧЛЕНЫ СД

Независимые директора обеспечивают объективный надзор и защиту интересов всех стейкхолдеров

АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Политика нулевой терпимости к коррупции, внутренний аудит и комплаенс-контроль

УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

ESG интегрирован в систему управления рисками и стратегическое планирование компании

Комплексная система управления рисками

В Компании внедрен комплексный подход, охватывающий кредитные, операционные, финансовые, экологические и социальные риски. Управление интегрировано в процессы принятия решений.

Политика управления рисками

Единые принципы идентификации, оценки, мониторинга и контроля всех видов рисков

Управление ликвидностью

Поддержание достаточного уровня ликвидности и своевременное исполнение обязательств

Лист исключений

Запрет финансирования табака, алкоголя, оружия, игорного бизнеса, экологически вредных отраслей и иных видов деятельности, противоречащих принципам ответственного кредитования

Антикризисный план

Порядок действий в условиях неблагоприятных внешних и внутренних факторов



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (S)

Сотрудники = ключевой ресурс

Деятельность регламентируется **Кадровой политикой** и **Кодексом деловой этики**

Принципы: равные возможности, недопущение дискриминации, справедливая оплата труда, безопасная рабочая среда.

За отчётный период **внешнее обучение** прошли **32 сотрудника** по направлениям: комплаенс и управление рисками, кредитная деятельность, цифровизация и кибербезопасность, исламское финансирование, корпоративное управление, soft skills.



88%
Удовлетворенность

по итогам опросов
через платформу
Bitrix24 конфиденциально.

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Подход регламентируется **Стандартами обслуживания клиентов** и **Положением о рассмотрении обращений потребителей**. Клиенты получают полную информацию об условиях кредитования на всех этапах — от консультации до погашения.

Прозрачность

Полное раскрытие условий финансирования, прав и обязанностей клиентов

Каналы обратной связи

Информация о порядке подачи жалоб и предложений находится в открытом доступе:
Официальный сайт компании
Социальные сети
Информационные стенды в офисах обслуживания



Мобильные кредитные специалисты (МКС)

ЗАПУСК – АПРЕЛЬ 2025

Модель МКС обеспечивает полный цикл обслуживания клиентов в отдалённых регионах: консультация, приём заявки, сопровождение кредита.

Инструмент зарекомендовал себя как эффективный механизм расширения клиентской базы в географически удаленных регионах.

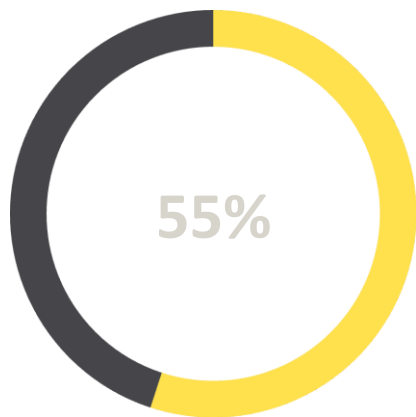
На конец отчетного периода

22 МКС

32 МЛН KGS

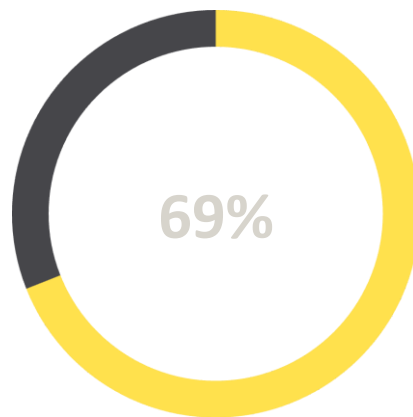
ПОРТФЕЛЬ

Компания демонстрирует высокие показатели вовлеченности женщин на всех уровнях деятельности



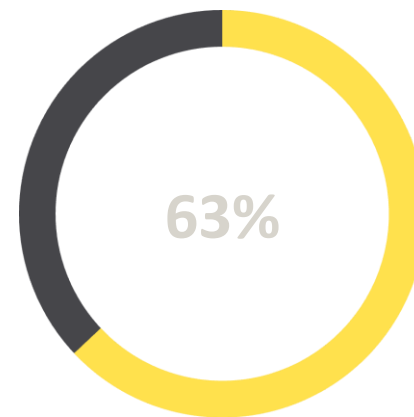
Женщины-заемщики

Доля в кредитном портфеле



Найм в регионах

среди 77 принятых региональных сотрудников - женщины



Женщины в штате

113 из 180 сотрудников Компании

55% ЗАЕМЩИКОВ – ЖЕНЩИНЫ

РЕЗУЛЬТАТЫ 2025 ГОДА

4 284

ЖЕНЩИНЫ

Получили финансирование в 2025 году

Финансирование женского предпринимательства – один из ключевых приоритетов социальной стратегии компании, напрямую связанный с достижением SDG 5.

ГЕОГРАФИЯ ПРОГРАММЫ

Каракол

Ат-Башы

Кочкор

Ош

Жалал-Абад

Беловодск

53% КЛИЕНТОВ – СЕЛЬСКИЕ ЖИТЕЛИ

Доступность финансирования

Простые условия получения займов без сложных требований

Удаленные регионы

Работа в районах с ограниченной инфраструктурой финансовых услуг

Уязвимые группы

Специальные продукты для малообеспеченных и социально незащищённых клиентов

Малый бизнес

Поддержка предпринимателей на начальном этапе развития бизнеса



ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ (S)

Повышение финансовой грамотности

Компания ведет обучающий портал для заемщиков, публикует материалы на сайте и в соцсетях, участвует в **Global Money Week**, проводит финансовые ярмарки и образовательные кампании, распространяет информационные буклеты по ответственному использованию кредитов.

Работа с заинтересованными сторонами

Компания взаимодействует с клиентами, сотрудниками, инвесторами, партнерами и регуляторами на основе принципов **существенности, полноты и готовности к реагированию**.

Форматы: пресс-релизы, отчетность, круглые столы, конференции, встречи.

 Компания обязуется выстраивать отношения со всеми заинтересованными сторонами, руководствуясь принципами добросовестности, честности, профессионализма и взаимного уважения.

Цифровой офис Vitrix24

Переход на электронный документооборот позволил существенно сократить бумажный оборот. За период: **17 837 служебных записок** и **1 457 HR-заявлений** оформлены в электронном формате. Неиспользуемые бумажные материалы передаются на переработку в виде макулатуры.

Энергопотребление

Общее потребление электроэнергии снизилось на **4,1%** по сравнению с 2024 годом (норма — 5%, отклонение всего 0,9%).

Инверторные аккумуляторы

Отдельные подразделения переведены с бензиновых генераторов на инверторные аккумуляторы. Результат: **нулевые прямые выбросы** (Score 1) — аккумуляторы не сжигают топливо и не выбрасывают парниковые газы.

Раздельный сбор отходов

В Компании реализуется практика раздельного сбора и утилизации бумажных отходов, формируя культуру бережного отношения к ресурсам.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ (E)

243 млн.KGS

объем зеленого портфеля МКК «Аманат Кредит»

Измеримые экологические
результаты

761

тонн угля

экономлено благодаря зелёному
финансированию

2 252

тонн CO₂

предотвращено выбросов
парниковых газов





ЗЕЛЕНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Доля зеленых кредитов в портфеле составила **15%** – более **243 млн сомов**. Кредиты направлены на внедрение энергоэффективных решений при улучшении жилищных условий клиентов.

Экономия топлива

761,693 тонн бурого угля
экономлено за счёт
финансируемых проектов

Сокращение CO₂

2 252,61 тонн
предотвращённых выбросов
CO₂ по итогам отчётного
периода

Цель роста

Компания планирует дальнейшее увеличение доли зелёных кредитов в портфеле

ИСЛАМСКОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

При поддержке International Finance Corporation (IFC) был разработан и внедрён исламский жилищный продукт, основанный на шариатских принципах Кард Хасан и Истиснаа.

Продукт направлен на финансирование улучшения жилищных условий клиентов с соблюдением принципов исламского финансирования, исключающих начисление процентов и обеспечивающих прозрачность сделок.

Компания "Аманат кредит" запустила

ЖИЛИЩНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

ПО ИСЛАМСКИМ ПРИНЦИПАМ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ IFC (WORLD BANK GROUP)



ЛИЦЕНЗИЯ НБКР № 41 2006-Ж., 13-НОЯБ

Снижение уязвимости клиентов

ЖАРДАМ (ОБРАЗОВАНИЕ)

Финансирование поддержки клиентов и их семей в получении качественного образования и повышении квалификации. По итогам 2025 года **906 клиентов** снизили уровень уязвимости через продукт «Жардам».

ТУРАК ЖАЙ / КАРД ХАСАН - ИСТИСНАА

Финансирование ремонта, строительства и модернизации жилья, включая энергоэффективные решения. **1 790 клиентов** улучшили жилищные условия в отчетном периоде.

2696

клиентов

снизили уровень
уязвимости в 2025 году

76 МЛН

KGS

портфель исламского
финансирования на конец
2025 года

ДОРОЖНАЯ КАРТА ESG

По итогам 2025 года все ключевые элементы ESG-дорожной карты успешно реализованы. Компания выполнила взятые на себя обязательства по внедрению принципов устойчивого развития.

ESG-комитет ✓

Создан и функционирует Комитет по социальному и экологическому развитию

ESG-стратегия ✓

Стратегия устойчивого развития 2022–2026 принята и реализуется

ESG-рейтинг ✓

Получен международный ESG-рейтинг sBB

ESG roadmap ✓

Дорожная карта ESG разработана и утверждена

Исламское окно ✓

Получена лицензия НБКР, запущены исламские продукты

Bitrix24 ✓

Внедрена система электронного документооборота

Зеленое финансирование ✓

Портфель зеленого финансирования достиг 243 млн сом

МКС ✓

Запущена программа мобильных кредитных специалистов – 22 МКС в работе



**Central Asian
Microfinance
SUMMIT 2025**

МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИЗНАНИЕ

Рейтинг sBB – MicroFinanza Rating (2024)

Компания успешно прошла социально-экологический рейтинг, подтвердив зрелость процессов и соответствие международным стандартам. По итогам разработана дорожная карта дальнейшего повышения устойчивости.

Награда Центрально-Азиатского микрофинансового саммита (2025)

Компания удостоена награды в Таджикистане за значительный вклад в развитие микрофинансового сектора и расширение доступности финансовых услуг для населения.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ

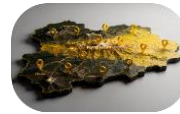
ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

**Цифровизация**

Оптимизация кредитного процесса, дистанционное обслуживание, сокращение сроков рассмотрения заявок

**Новые продукты**

Масштабирование исламского финансирования, зелёных и социальных кредитных продуктов

**Региональная сеть**

Расширение сети МКС до 300 специалистов и 15 мини-офисов к 2035 году

**ESG-интеграция**

Совершенствование управления ESG-факторами в соответствии с лучшими международными практиками